

職員満足度調査用紙サンプル

- ・ 実際用の紙サイズはA4×4ページです。
- ・ 表紙(グレーの文字部分)のみカスタマイズすることが可能です。

ケアレビュー病院 職員アンケート調査

職員の皆さまへ

このアンケートは、職員の皆さまの仕事や職場への満足度や意欲、問題意識などを把握し、より質の高い医療を提供するための組織運営や職場環境を整備するために実施するものです。

本アンケートの分析は、専門調査会社である株式会社ケアレビューに外部委託します。院内の職員が回答内容を閲覧することはなく、筆跡などから本人が特定される心配もありませんので、職場では言いづらいような内容であっても正直にありのままを安心して記入してください。

回答後は、添付の封筒に封入して、 月 日までに所属長に提出してください。
(または、各部署に設置するアンケート回収箱に投函してください。)

皆さまのご協力を宜しくお願い致します。

院長

このアンケート調査に関する問合せ窓口

該当する番号を で囲んでください。

この欄の情報は個人を特定するために使用することはありません。

| | | | | |
|----------|--|------|--------------------------|--|
| 性別 | 1. 男 2. 女 | 雇用形態 | 1. 常勤 2. 非常勤・パート・嘱託 | |
| 年齢 | 1. 25歳以下 2. 26～35歳 3. 36～45歳 4. 46～55歳 5. 56歳以上 | | | |
| 職種 | 1. 医師・歯科医師 2. 看護師 3. コメディカル 4. 事務 5. | | | |
| 所属部門 | 1. 第1病棟 2. 第2病棟 3. 第3病棟 4. 第4病棟 5. 第5病棟 6. 第6病棟 7. 第7病棟 8. 第8病棟 9. 第9病棟 10. 外来 11. 薬剤部門 12. 栄養部門 13. リハビリ部門 14. 放射線部門 15. 臨床検査部門 16. 事務部門 | | | |
| 役職 | 1. 経営幹部(副院長以上) 2. マネージャー層(診療科長・師長・課長以上) 3. ジュニア層(医局員・主任・係長以上) 4. 一般 | | | |
| 当院での勤続年数 | 1. 1年未満 2. 1年以上3年未満 3. 3年以上5年未満 4. 5年以上10年未満 5. 10年以上20年未満 6. 20年以上 | | | |

以下の設問について、もっともよくあてはまる回答を1つ選んで、該当する番号『1, 2, 3, …』をで囲んでください。

職場について

1. **あなたは、今の仕事が自分の能力に合っていると思いますか？**
 1. 非常に合っている
 2. ある程度合っている
 3. どちらとも言えない
 4. あまり合っていない
 5. まったく合っていない
2. **あなたは、職務遂行に必要な権限を与えられていますか？**
 1. 十分に与えられている
 2. ある程度与えられている
 3. どちらとも言えない
 4. あまり与えられていない
 5. ほとんど与えられていない
3. **あなたは、病院の理念・使命・目標などを理解していますか？**
 1. 十分に理解している
 2. ある程度理解している
 3. どちらとも言えない
 4. あまり理解していない
 5. ほとんど理解していない
4. **あなたの病院は、理念や使命に沿った活動をしていると思いますか？**
 1. 活動している
 2. ある程度活動している
 3. どちらとも言えない
 4. あまり活動できていない
 5. 活動できていない
5. **あなたは、今の仕事にやりがいを感じていますか？**
 1. 非常に感じている
 2. ある程度感じている
 3. どちらとも言えない
 4. あまり感じていない
 5. ほとんど感じていない
6. **あなたは、今の職場でこれからも働きたいと思えますか？**
 1. これからも今の職場で働きたい
 2. どちらかと言うと今の職場で働きたい
 3. どちらとも言えない
 4. どちらかと言うと別の職場に変わりたい
 5. 別の職場に変わりたい
7. **あなたが、「別の職場に変わりたい」と思う原因は何ですか？** (設問 6.で「4」、「5」を選んだ方のみお答え下さい)
8. **あなたの病院では、あなたの能力開発を支援してくれますか？**
 1. 十分な支援がある
 2. ある程度支援がある
 3. どちらとも言えない
 4. あまり支援がない
 5. ほとんど支援がない
9. **あなたの上司は、仕事の成果に対してフィードバックをしてくれますか？**
 1. 十分なフィードバックがある
 2. ある程度フィードバックがある
 3. どちらとも言えない
 4. あまりフィードバックがない
 5. ほとんどフィードバックがない
10. **あなたは、何を期待され、成果がどのように評価されるか理解していますか？**
 1. 十分に理解している
 2. ある程度理解している
 3. どちらとも言えない
 4. あまり理解していない
 5. ほとんど理解していない
11. **あなたは、あなたの上司を信頼できますか？**
 1. 非常に信頼できる
 2. ある程度信頼できる
 3. どちらとも言えない
 4. あまり信頼できない
 5. ほとんど信頼できない
12. **あなたの上司のどんな点が信頼できませんか？** (設問 11.で「4」、「5」を選んだ方のみお答え下さい)
13. **あなたは、複数の上司から指示を受けて困ることがありますか？**
 1. 困ることはない
 2. あまり困ることはない
 3. どちらとも言えない
 4. たまに困ることがある
 5. 頻繁に困ることがある

14. あなたの病院では、職員に重要な情報を知らせていますか？

1. 十分に知らせている
2. ある程度知らせている
3. どちらとも言えない
4. あまり知らせていない
5. ほとんど知らせていない

15. あなたは、職務遂行に相応しい環境を与えられていますか？

1. 十分に与えられている
2. ある程度与えられている
3. どちらとも言えない
4. あまり与えられていない
5. ほとんど与えられていない

16. あなたは、過度に精神的不安を感じることなく仕事ができますか？

1. 不安を感じることはほとんどない
2. あまり不安を感じることはない
3. どちらとも言えない
4. ある程度不安を感じることもある
5. 非常に不安を感じることもある

17. あなたが「精神的不安」を感じる原因は何ですか？
(設問 16.で「4」、「5」を選んだ方のみお答え下さい)

18. あなたの病院は、あなたの私生活に配慮してくれますか？

1. 十分な配慮がある
2. ある程度配慮がある
3. どちらとも言えない
4. あまり配慮がない
5. ほとんど配慮がない

19. あなたの病院は、職員の安全に配慮していると思いますか？

1. 十分な配慮がある
2. ある程度配慮がある
3. どちらとも言えない
4. あまり配慮がない
5. ほとんど配慮がない

20. 自由に提案ができ、みんなが協力し合うなど、職場の雰囲気は良いと思いますか？

1. 非常に雰囲気が良い
2. ある程度雰囲気は良い
3. どちらとも言えない
4. あまり雰囲気は良くない
5. 非常に雰囲気が悪い

21. 他部門との連携はスムーズですか？

1. 非常にスムーズである
2. ある程度スムーズである
3. どちらとも言えない
4. あまりスムーズではない
5. スムーズではない

22. どの部門と、連携がとりづらいですか？ (設問 21.で「3」、「4」を選んだ方のみお答え下さい)

23. あなたは、現在の福利厚生制度に満足ですか？

1. 非常に満足である
2. ある程度満足である
3. どちらとも言えない
4. あまり満足ではない
5. 満足ではない

24. あなたは、現在の報酬に満足していますか？

1. 非常に満足である
2. ある程度満足である
3. どちらとも言えない
4. あまり満足ではない
5. 満足ではない

25. あなたの病院では、仕事の成果が正当に評価されていると思いますか？

1. 正当に評価されている
2. ある程度正当に評価されている
3. どちらとも言えない
4. あまり正当に評価されていない
5. 正当に評価されていない

26. 評価が正当ではないと感じる理由は何ですか？
(設問 25.で「4」、「5」を選んだ方のみお答え下さい)

院外からの評価について

27. あなたの仕事は、地域社会から評価されていると思いますか？

1. 非常に評価されている
2. ある程度評価されている
3. どちらとも言えない
4. あまり評価されていない
5. ほとんど評価されていない

28. あなたの仕事は、患者さんから評価されていると思いますか？

1. 非常に評価されている
2. ある程度評価されている
3. どちらとも言えない
4. あまり評価されていない
5. ほとんど評価されていない

29. あなたの病院は、病院に対する評判を重視していると思いますか？

1. 非常に重視している
2. ある程度重視している
3. どちらとも言えない
4. あまり重視していない
5. ほとんど重視していない

病院に対する評価について

30. あなたは患者として、あなたの病院を利用したいと思いますか？

1. ぜひ利用したい
2. おそらく利用すると思う
3. どちらとも言えない
4. おそらく利用しないと思う
5. 絶対に利用したくない

31. あなたは、あなたの病院を「病院として」患者さんや知人にすすめますか？

1. 自信をもってすすめる
2. ある程度はすすめる
3. どちらとも言えない
4. あまりすすめられない
5. 絶対にすすめたくない

32. あなたは、あなたの病院を「職場として」知人にすすめますか？

1. 自信をもってすすめる
2. ある程度はすすめる
3. どちらとも言えない
4. あまりすすめられない
5. 絶対にすすめたい

33. あなたの病院をすすめたくない理由は何ですか？
(設問 32.で「4」、「5」を選んだ方のみお答え下さい)

SAMPLE

以下の設問に文章でお答えください

1. あなたの病院の、素晴らしいと思う点をあげてください。

2. あなたの視点から、あなたの病院の改善したい点や気になる点をあげてください。

ご協力ありがとうございました。

添付の封筒に封入し、各病院からの指示に従ってご提出をお願いします。

